

ПРИЛОЖЕНИЕ  
УТВЕРЖДЕН

приказом директора муниципального казенного учреждения культуры «Сельская библиотека» Еремизино – Борисовского сельского поселения Тихорецкий район



О.А. Куликова

2019 года № 16

План мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых муниципальным казённым учреждением культуры «Сельская библиотека» Еремизино – Борисовского сельского поселения Тихорецкий район по результатам независимой оценки качества услуг

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результата независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственное лицо	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1	Информирование населения о деятельности и представлений услуг: 1) Размещение информации об учреждении на сайте	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой	По мере обновления информации.	Директор учреждения.	Информационная открытость учреждения.	Понятность, актуальность, полнота информации об учреждении и предоставляемых услугах.

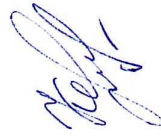
	<p>администрации Еремизино- Борисовского сельского поселения 2. Дополнить сайт информацией о перечне услуг, оказываемых МКУК «Сельская библиотека» Еремизино- Борисовского СП ТР. 1) поместить информацию об ограничениях по ассортименту услуг. 2) о дополнительных услугах оказываемых учреждением. 3) Информацию разместить о предоставлении преимущественн ого права пользования</p>	оценки качества работы.	1 кв. 2020 года	Администратор сайта, начальник общего отдела администрации Еремизино – Борисовского сельского поселения.	
--	--	-------------------------------	-----------------	--	--

	<p>услугами учреждения.</p> <p>4) об ограничениях по ассортименту услуг.</p> <p>5) об ограничениях по потребительским услугам.</p> <p>3. Разместить на сайте:</p> <p>1). Раздел для направления предложений пользователей учреждением по улучшению качества услуг.</p> <p>2). разместить информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг организации культуры.</p> <p>3). разместить информацию о порядке проведения независимой оценки</p>	<p>Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы.</p>	<p>1 кв. 2020 года.</p>	<p>Администратор сайта, начальник отдела администрации Еремизино – Борисовского сельского поселения.</p>		
--	--	---	-------------------------	--	--	--

	<p>качества услуг организации культуры.</p> <p>4) разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры.</p> <p>5). разместить план по улучшению качества услуг, оказываемым учреждением.</p>		15.10.2020г.			
2.	<p>Разместить на сайте достоверную информацию об учреждении, в сети Интернет, поддержание информации об учреждении;</p> <p>Мониторинг удовлетворённости потребителей услугами МКУК «Сельская</p>	<p>Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы.</p>	По мере необходимости.	Директор учреждения.	Доступность, открытость, полнота информации о деятельности учреждения.	Наличие достоверной информации на сайте администрации Еремизино – Борисовского сельского поселения.

<p>библиотека» качеством услуг:</p> <p>1).Проведение анкетирования пользователей услугами МКУК «Сельская библиотека» с целью изучения степени удовлетворённости качеством и доступностью услуг учреждения.</p>	<p>Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор учреждения.</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых услуг.</p>	<p>Наличие и доступность способов обратной связи с посетителями услуг МКУК «Сельская библиотека» Еремизино – Борисовского СП ТР</p>
<p>3. Анализ отзывов потребителей на сайте. - обеспечение технической возможности выражения мнений о качестве оказания услуг на сайте администрации Еремизино – Борисовского СП ТР.</p>	<p>Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы.</p>	<p>4 кв. 2020 далее Постоянно</p>	<p>Администратор сайта, начальник отдела администрации Еремизино – Борисовского сельского поселения</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых услуг</p>	<p>Процент пользователей, положительно оценивших качество предоставляемых услуг.</p>

Директор муниципального казенного учреждения культуры «Сельская библиотека» Еремизино–Борисовского сельского поселения Тихорецкий район



О.А. Куликова